

RZECZNIK PRAW PACJENTA

01-171 WARSZAWA, MŁYNARSKA 46

BEZPŁATNA INFOLINIA BIURA PRAW PACJENTA

NR - 0 800 190 590 (OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU OD 9⁰⁰ - 21⁰⁰), e-mail: sekretariat@bpp.gov.pl

Tel. Stacjonarny 22/ 532 82 50, faks: 22/ 532 82 30

Biuro czynne: pn.-pt. w godz. 8.15-16.15

Przyjmowanie petentów: pn.- pt. w godz. 9.00-15.00

Prawnik biura przyjmuje: pn.- pt. w godz. 9.00-15.00

DZIAŁ SKARG I WNIOSKÓW ŚWIADCZENIOBIORCÓW

40-615 KATOWICE, UL. JANKEGO 15 a, KOSSUTHA 13

TEL. 32/735 05 90; 735 05 63; 735 05 45; 735 05 16; 735 05 82; 735 05 13

Skargi i wnioski można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰ - 16⁰⁰

Pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może złożyć skargę także do innych instytucji:

- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej,**
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,**
- Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.**